

Rapport de l'Evaluation Rapide des besoins

Province Nord-Kivu_Territoire Masisi_Zone de santé de Masisi_Aire de santé de Muheto_Groupement de Bashali Kaembe_Axe Katyazo – Muheto – Busihe – Kalonge

Date de l'évaluation : 30/09/2019 au 04/10/2019

Date du rapport : 30/10/2019

Pour plus d'information, Contactez : ANGELOT MUKIRANIA de APPRONA, approna2@gmail.com; MUKANDILA Papy de PUI, sub.rtagro@premiere-urgence.cd; SIBOMANA Jean Claude de AVSD, avsdrcongo@gmail.com; NGOY Claudel d'AJCDI, ajcdi2020@gmail.com; MOISE NSABIMANA de CAMME, cammeasbl1@gmail.com.

1 Aperçu de la situation

1.1 Description de la crise

Nature de la crise :	Mouvements de population		
Date du début de la crise :	A partir du mois d'août 2019 jusqu'à ce jour		
Code EH-tools	3073 et 3081		
Si conflit :			
Description du conflit	En date du 01/09/2019 au 11/09/2019, il a été signalé des affrontements entre les groupes armés NDC/R et le groupe TURARAMBIWE. Cette crise a entraîné le déplacement de 2222 ménages de la localité de Mutobo vers la localité de Busihe – Kalonge précisément dans les villages de Katyazo, Katimba, Karuli, Lushuli, Muheto, Butendere et Busihe.		
Si mouvement de population, ampleur du mouvement :			
Le nombre des ménages déplacés enregistrés est de 2222 ménages. Cependant, de nouveaux arrivés sont enregistrés presque chaque jour. En moyenne, 27 personnes arrivent chaque jour dans la zone d'accueil.			
Différentes vagues de déplacement de janvier à septembre 2019			
Date	Effectifs	Provenance	Cause
Kalonge : De janvier à juin 2019	273 Ménages dans les Familles d'accueil	Ngingwe, Walikale, Ikobo, Nyabiondo, Ndurumo, Kahira, Luhinzi, Mianja, Mifunguro, Mpanamo, Burora, Tambi, Kahanga, Kise, Burindi, Butendere, Kitoyi, Lushuli, Bitembere, Remera, Bihira, Nganga,	Affrontement entre groupes armés (NDC rénové et Nyatura)

		Kinyana, Bibwe, Nyange et Luama	
Busihe : De janvier à juin 2019	481 ménages dans les familles d'accueil	Miandja, Mutobo, Mpanamo, Kinyana, Tambi Kahira, Luhinzi, Walikale, Butare, Kimoka, Bihira, Nganga et Kahanga	Conflit foncier ou inter communautaire, Affrontement entre groupes armés (NDC rénové et Nyatura)
Muheto : De janvier à juin 2019	1212 ménages	Miandja, Mutobo, Mpanamo, Kinyana, Tambi Kahira, Luhinzi, Walikale, Butare, Kimoka, Bihira, Nganga et Kahanga	Affrontement entre groupes armés (NDC rénové, APCLS et Nyatura)
Katyazo : Septembre 2019	194 ménages	Bulindi, Kahanga, Lushuli, Kaluri et Kumbwe	Affrontement entre groupes armés (NDC rénové et Turarambiwe)
Muheto : Septembre 2019	232 ménages	Bulindi, Kahanga, Lushuli, Kaluri et Kumbwe	Affrontement entre groupes armés (NDC rénové et Turarambiwe)
Busihe : Septembre 2019	296 ménages	Bulindi, Kahanga, Lushuli, Kaluri et Kumbwe	Affrontement entre groupes armés (NDC rénové et Turarambiwe)

Les informations concernant les alertes du mois de septembre nous ont été fournies par les informateurs clés suivants :

- Infirmier Titulaire du Centre de Santé de Muheto. Contact : 081 744 2031 ;
- Chef de localité Busihe Kalonge. Contact : 08 087 054 49 ;
- Chef de Centre de Muheto. Contact : 084 23 23 044
- Infirmier Titulaire du Poste de santé de Busihe. Contact : 08 08 73 03 49

Les informations sur les alertes de janvier à juin 2019 ont été puisées dans le rapport ERM du mois de juillet 2019 – Masisi.

La collecte des données sur terrain a été réalisée par les organisations suivantes : PUI, AVSD, CAMME, APPRONA, AJCDI.

Dégradaions subies dans la zone de départ	Il est fait mention des dégradations suivantes dans les zones de départ : Violences physiques, Agression sexuelles, Recrutement d'enfants ; Mariage forcé des filles ; Violation du droit à la liberté des mouvements ou expression ; Extorsion des biens ; Travaux forcés ; Enlèvement ; Taxes illégales ; Exploitation sexuelle ; Incendie ou destruction des maisons ; Attaque contre les lieux publics.	
Distance moyenne entre la zone de départ et d'accueil	La distance moyenne parcourue varie en fonction du village de provenance des ménages. Elle est estimée en moyenne de 23 Km et la durée de voyage de 1 jour.	
Lieu d'hébergement	→ Communautés d'accueil → Sites spontanés → Location de maison	→ Camps formels
Possibilité de retour ou nouveau déplacement (période et conditions)	Environ 75% des ménages ont l'intention de retourner dans leurs villages d'origine. Le manque d'assistance et l'intégration difficile (manque d'opportunité socio-économique, accès limité aux services de base) sont les principales raisons qui les motivent. 25% des ménages observent encore l'évolution de la situation.	

1.2 Profile humanitaire de la zone

Crises et interventions dans les 12 mois précédents

<i>Crises</i>	<i>Réponses données</i>	<i>Zones d'intervention</i>	<i>Organisations impliquées</i>	<i>Type et nombre des bénéficiaires</i>
Accès limité aux soins de santé	Prise en charge médicale (Paludisme, accouchement, IRA, etc.)	Zone de santé de Masisi, aire de santé de Muheto.	Johannither	Déplacés et autochtones.
Sources d'information :			Postes et Centres de santé de la zone évaluée.	

2 Méthodologie de l'évaluation

Type d'échantillonnage :	Nous nous sommes servis du type d'échantillon stratifié. Nous avons constitué 2 groupes de discussion (groupe des femmes et groupe des hommes) composé chacun de 25 personnes. A part ces groupes de discussion nous avons également enquêté 3 informateurs clés dans chaque localité.
---------------------------------	---

Carte de la zone évaluée en indiquant les sites visités



Techniques de collecte utilisées	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaires auprès des informateurs Clés • Questionnaires auprès des focus groupes <p>Approche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussion • Entretiens individuels • Observation, • Visite des structures sanitaires, des EP et des points d'eaux
Composition de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> • ANGELOT MUKIRANIA d'APPRONA, approna2@gmail.com; • MUKANDILA Papy de PUI, sub.rtagro@premiere-urgence.cd; • MOISE NSABIMANA de CAMME, cammeasb1@gmail.com; • SIBOMANA Jean Claude d'AVSD, avsdrdcongo@gmail.com; • NGOY Claudel d'AJCDI, ajcdi2020@gmail.com.

3 Besoins prioritaires / Conclusions clés

Besoins identifiées (en ordre de priorité par secteur, si possible)	Recommandations pour une réponse immédiate	Groupes cibles
Besoin en sécurité alimentaire <i>Accès aux vivres et relance des moyens d'existence</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Distribution des vivres • Distribution des semences et outils aratoires • Relance de l'élevage par la distribution des géniteurs • Soutenir la mise en place des AGR (petit commerce, métier, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacés • Famille d'accueil • Hôte non famille d'accueil
AME et Abris <ul style="list-style-type: none"> • <i>Besoin en casseroles, en habit, support de couchage et bidons</i> • <i>Manque des moyens pour acheter ou réhabiliter les abris, manque de support technique, faible disponibilité des matériaux de construction</i> 	Distribution des AME (distribution directe ou à travers des foires)	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacés • Famille d'accueil • Hôte non famille d'accueil
Protection <i>Sécurisation de la zone de provenance</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Restauration de l'autorité de l'état par le déploiement de forces armées étatiques • Renforcement de mécanisme de protection (prise en charge des survivants des violences sexuelles et basées sur le genre, réinsertion des enfants ressortis des groupes armés, prise en charge des personnes à besoins spécifiques, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacés • Famille d'accueil • Hôte non famille d'accueil
Education <ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacité d'accueil limitée des écoles</i> • <i>Manque des matériels didactiques</i> • <i>Manque des moyens pour payer les frais scolaires (école secondaire)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter la capacité d'accueil des écoles (organisation de double vacation, construction salle de classe) • Donation des matériels didactiques aux écoles • Distribution des kits scolaires aux élèves • Subventionner les frais scolaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacés • Famille d'accueil • Hôte non famille d'accueil
Santé - Nutrition <ul style="list-style-type: none"> • <i>Manque des moyens pour payer les soins de santé</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Donation des médicaments aux structures de santé • Subventionner les frais liés aux soins de 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacés • Famille d'accueil • Hôte non famille

<ul style="list-style-type: none"> • Manque des médicaments dans les structures sanitaires • Accès physique au centre de santé • Etat de délabrement des structures de santé 	<p>santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de clinique de mobile • Réhabilitation de structure sanitaire • Prise en charge des enfants malnutris 	<p>d'accueil</p>
<p>EHA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuffisance des points d'eau/ points d'eau en panne • Nombre des latrines non proportionnel au besoin • Faible entretien des latrines • Maladies hydriques (diarrhée) 	<ul style="list-style-type: none"> • Réhabilitation des sources et système d'adduction d'eau • Réaliser des campagnes de sensibilisation sur l'hygiène • Réhabilitation ou construction des latrines (publiques et familiales) • Réactivation des comités de gestion des points d'eau • Distribution des kits hygiéniques 	
<p>Les secteurs concernés sont : Protection, Sécurité alimentaire/vivres, Moyens de subsistance, Abris, Articles ménagers essentiels, Eau-hygiène-assainissement, Santé, Nutrition, Education</p>		

4 Analyse « ne pas nuire »

<p>Risque d'instrumentalisation de l'aide</p>	<p>Le grand défi est la bonne gestion du processus de ciblage des bénéficiaires afin que l'aide puisse bien atteindre les personnes les plus vulnérables sans discrimination.</p> <p>Mesure de mitigation</p> <p>Le point de départ de toute intervention doit être la présentation du projet à la communauté (nombre bénéficiaire, ménages ciblés, type d'assistance) et ensuite définir avec la communauté les critères de sélection des bénéficiaires.</p>
<p>Risque d'accentuation des conflits préexistants</p>	<p>La majorité des ménages hôtes ont les mêmes conditions de vie que les déplacés. Ainsi, une intervention ne va cibler que les ménages déplacés risquerait d'accentuer les conflits entre les 2 communautés. De même, un ciblage ciblage des ménages qui ne remplissent pas les critères de vulnérabilité.</p> <p>Comme mesure de mitigation, le projet doit cibler à la fois les ménages déplacés et autochtones vulnérables. La vérification physique des ménages sélectionnés serait nécessaire pour se rassurer du bon déroulement du processus de ciblage des bénéficiaires.</p>
<p>Risque de distorsion dans l'offre et la demande de services</p>	<p>On note une faible disponibilité des biens sur les marchés de la zone. Ainsi, un programme de transfert monétaire pourrait occasionner l'inflation des prix sur le marché suite à l'augmentation de la demande par rapport à l'offre. Une distribution directe des vivres, AME, etc. serait plus adaptée au contexte de la zone.</p>

5 Accessibilité

5.1 Accessibilité physique

Type d'accès	La zone évaluée n'est accessible que par route. Le temps de voyage entre Goma et Muheto est d'environ 3 heures. En saison de pluie, l'accessibilité est difficile suite au mauvais état de la route sur certains tronçons. L'axe Muheto – Busihe devient difficilement accessible en moto ou en véhicule.
--------------	---

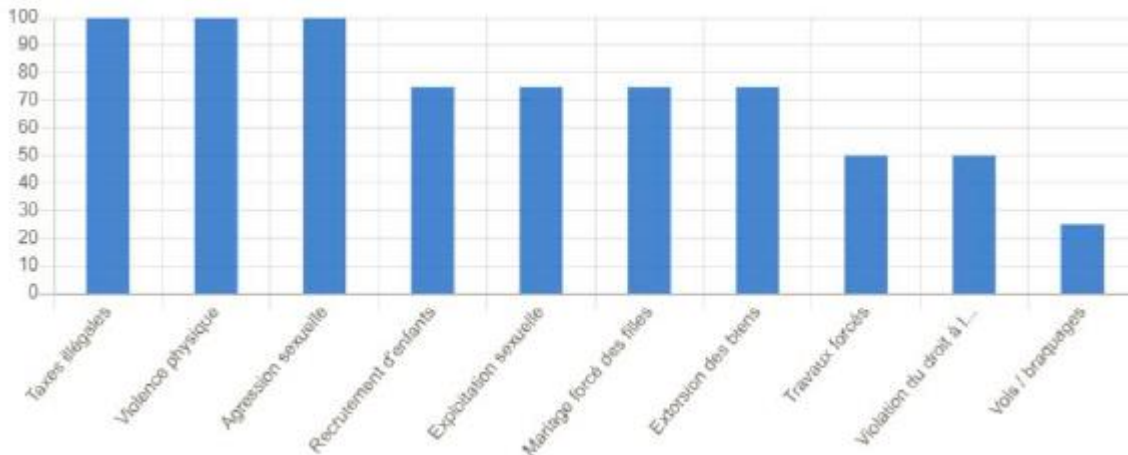
5.2 Accès sécuritaire

Sécurisation de la zone	En dehors de Muheto centre, il est recommandé de suivre les consignes des FARDC et PNC avant de se rendre dans certains villages (Busihe, Katyazo, Kalonge, etc.). Il est également conseillé de quitter ces villages avant 17h00 et de ne pas s'y rendre avant 08h00.
Communication téléphonique	Les réseaux Vodacom et Orange sont opérationnels dans ces villages. L'achat des crédits et transfert monétaire sont possibles.
Stations de radio	Aucune station de radio ne couvre la zone.

6 Aperçu des vulnérabilités sectorielles et analyse des besoins

6.1 Protection

Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?	Non
Incidents de protection rapportés dans la zone	

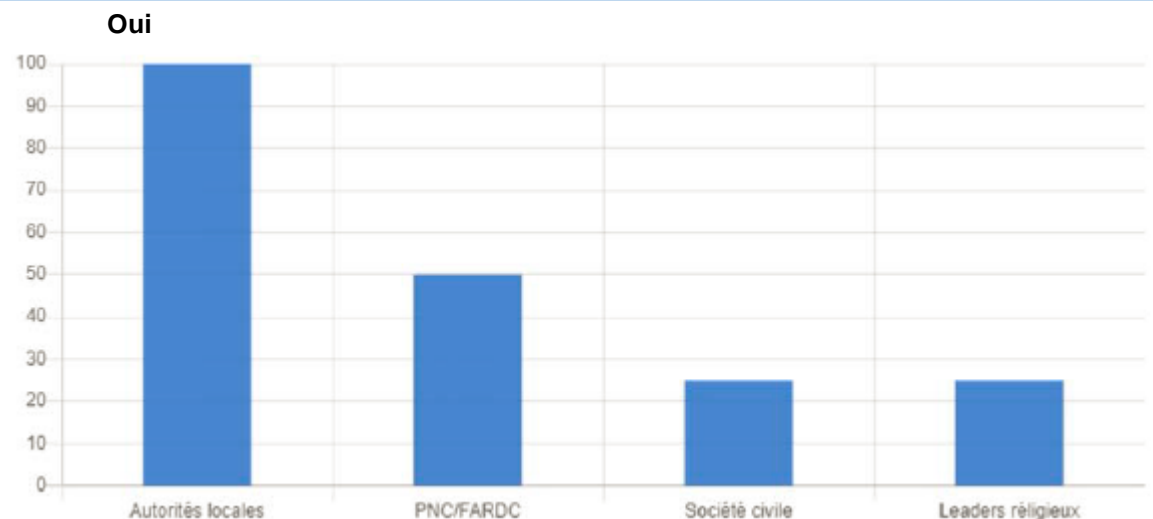


Les taxes illégales, violences physiques et agressions sexuelles sont les exactions les plus récurrentes. On a aussi enregistré des cas de recrutement d'enfants, d'exploitation sexuelle, des travaux forcés, etc.

Relations/Tension entre les différents groupes de la communauté

Dans la zone d'accueil, aucune tension n'est observée encore entre les déplacés et la communauté hôte. Cependant, l'accès limité aux services de base, aux biens de base, à la terre/autres ressources et l'accès discriminatoire à l'assistance humanitaire sont les facteurs qui pourraient être à l'origine des tensions pouvant perturber la bonne cohabitation entre ces groupes des populations.

Existence d'une structure gérant les incidents rapportés.



Les autorités locales, la PNC et FARDC, la société civile et les leaders sont les structures qui sont impliquées dans la gestion des incidents de protection rapportés.

Impact de l'insécurité sur l'accès aux services de base

Dans la zone d'accueil, il ne se pose pas un problème sécuritaire pour l'accès aux services de base. Mais l'accès est limité aux ménages déplacés du fait que certains services sont payants (hôpital, école, etc.) et les champs sont très éloignés du centre du village.

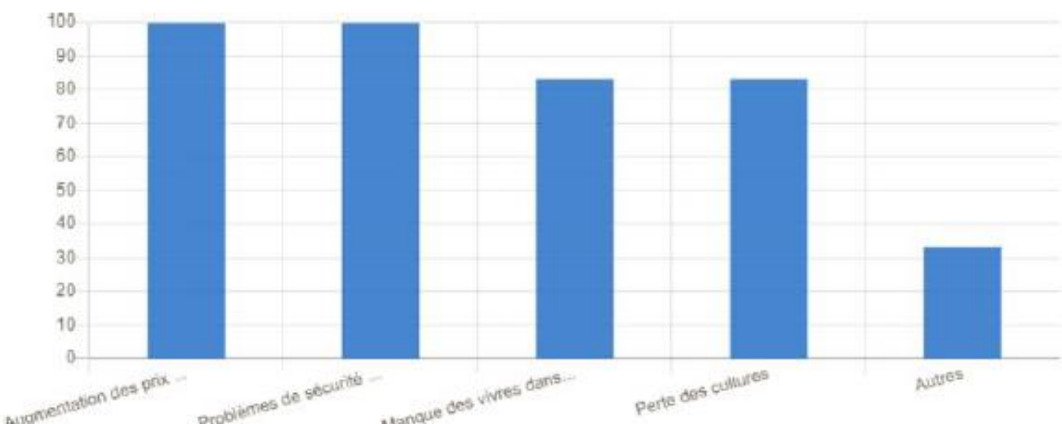
Dans les villages de provenance des déplacés, l'accès aux services est restreint surtout à cause de l'insécurité.

Présence des engins explosifs

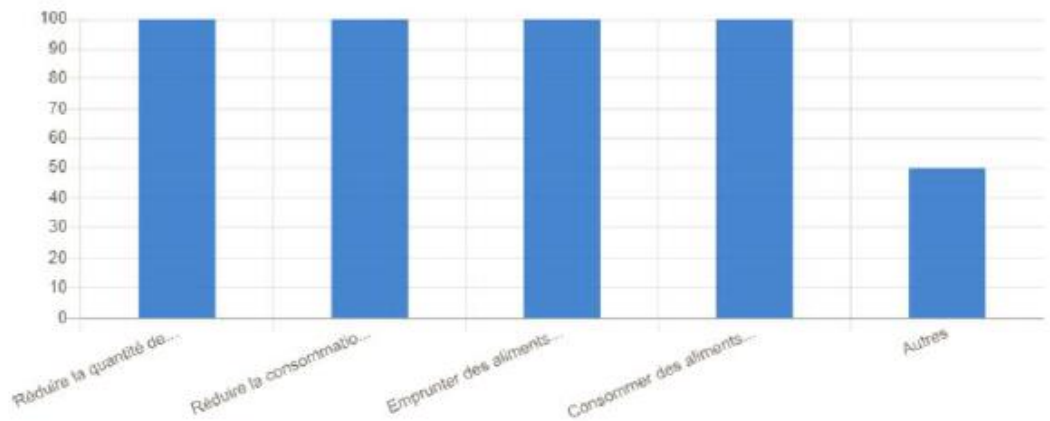
Non

Perception des humanitaires dans la zone	La communauté a une bonne perception sur les acteurs humanitaires.
Réponses données	
Gaps et recommandations	Aucun acteur ne s'est encore positionné pour contribuer à la réponse à cette crise. Les besoins prioritaires des ménages sont l'accès aux vivres, aux AME et à un abri convenable.

6.2 Sécurité alimentaire

Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?	Non
Situation de la sécurité alimentaire depuis la crise	 <p>Cette crise a occasionné l'augmentation des prix des biens alimentaires sur le marché, faible disponibilité des vivres dans les marchés suite à l'augmentation de la demande et la perte des cultures dans les zones de provenance.</p>
Production agricole, élevage et pêche	Les ménages déplacés ont également perdu leurs stocks des semences, les outils et moyens de production, les cheptels ont été pillés.

Stratégies adoptées par les ménages pour faire face à la crise



Les stratégies les plus utilisées par les ménages pour faire face à cette crise sont : la réduction de la quantité des repas, réduction de la consommation des adultes au profit des petits enfants, emprunt des aliments ou l'aide des amis/ voisins/ parents, la consommation des aliments moins couteux ou préférés. Certains ménages ont aussi effectués des travaux contre nourriture, la manutention au niveau des marchés et autres travaux journaliers pour avoir accès aux vivres.

Réponses données

Gaps et recommandations

Aucune intervention n'est en cours pour répondre à la crise.

6.3 Abris et accès aux articles essentiels

Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?	<ul style="list-style-type: none"> • Non 	
Type de logement	<ul style="list-style-type: none"> • Partage d'une Maison sans frais • Maison louée • Maison empruntée gratuitement 	<ul style="list-style-type: none"> • Abris (de fortune ou en matériaux locaux) construit sur la parcelle d'une famille d'accueil gratuitement • Site spontané • Centre collectif (école, église, etc.) • Pas d'information • Autre <p>Si logement en location, indiquer le prix estimatif : 10\$/Mois</p>

Accès aux articles ménagers essentiels	La plupart des articles ménagers ont été abandonnés durant le déplacement. D'autres ménages ont vendu certains AME dans la zone d'accueil pour satisfaire les besoins prioritaires de la famille dont l'achat de la nourriture.
Situation des AME dans les marchés	Au marché de Muheto, on a noté l'existence de quelques AME (casseroles, assiettes, bidons, matelas, habits, etc.). Un nombre limité des commerçants vendent ces articles.
Faisabilité de l'assistance ménage	Le ciblage de seuls les ménages déplacés pourraient être à la base des frustrations qui aboutiraient à des conflits intercommunautaires. Ainsi donc, en cas d'intervention, il serait approprié de cibler à la fois la communauté hôte et les déplacés vulnérables. Par ailleurs, certains AME sont disponibles dans les marchés locaux. L'organisation de foire permettra aux commerçants d'écouler leurs marchandises et de soutenir par conséquent l'économie locale.
Réponses données	
Gaps et recommandations	Aucune réponse n'est en cours.

6.4 Moyens de subsistance

Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?	<ul style="list-style-type: none"> • Non
Moyens de subsistance	Les principaux moyens de subsistance de la population sont l'agriculture, l'élevage et les AGR. Cependant, suite à cette crise, les ménages déplacés ont perdu leurs stocks des semences, les outils et moyens de production, les bétails ont été pillés.
Accès actuel à des moyens des subsistances pour les populations affectées	Les activités réalisées actuellement par les ménages déplacés pour subvenir aux besoins de leurs familles sont la manutention, des travaux journaliers auprès de la communauté hôte, le travail contre nourriture.
Réponses données	
Gaps et recommandations	Aucune intervention n'est en cours pour apporter une réponse à la crise.

6.5 Eau, Hygiène et Assainissement

<p>Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non 										
<p>Risque épidémiologique</p>	<p>Les réalités suivantes peuvent favoriser l'apparition d'une épidémie dans la zone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation d'une latrine par plusieurs personnes d'âge et de sexe confondus • L'accès limité au savon pour les soins corporels • Récurrence des maladies hydriques telles que la diarrhée suite, entre autres, à un accès limité à l'eau potable 										
<p>Accès à l'eau après la crise</p>	<table border="1"> <caption>Accès à l'eau après la crise</caption> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Valeur (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Le nombre de points d'eau</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Le temps d'attente aux points d'eau</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Les points d'eau sont payants</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>La distance à parcourir</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dans la plupart des villages, le nombre des points d'eau est limité et cela a pour conséquence l'augmentation du temps d'attente. Certains ménages sont obligés de parcourir une longue distance pour atteindre le point d'eau le plus proche. Il est aussi à signaler que l'accès à l'eau potable est aussi payant (500FC/Mois/Ménage). La réhabilitation des sources d'eau ou de système d'adduction et la construction de nouvelles sources d'eau dans certains blocs des villages sont les solutions proposées par la communauté.</p>	Catégorie	Valeur (%)	Le nombre de points d'eau	100	Le temps d'attente aux points d'eau	100	Les points d'eau sont payants	25	La distance à parcourir	25
Catégorie	Valeur (%)										
Le nombre de points d'eau	100										
Le temps d'attente aux points d'eau	100										
Les points d'eau sont payants	25										
La distance à parcourir	25										
<p>Type d'assainissement</p>	<table border="1"> <caption>Type d'assainissement</caption> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Valeur (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Moins de 30% de ménages</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Pas de couverture</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Valeur (%)	Moins de 30% de ménages	65	Pas de couverture	35				
Catégorie	Valeur (%)										
Moins de 30% de ménages	65										
Pas de couverture	35										

	Moins de 30% des ménages ont accès à des latrines. Dans d'autres villages (Busihe par exemple) les ménages déplacés défèquent à l'air libre. Ce qui présente des risques énormes pour la santé publique.
Village déclaré libre de défécation à l'air libre	<ul style="list-style-type: none"> • Non
Réponses données	
Gaps et recommandations	Aucune intervention pour répondre à cette crise.

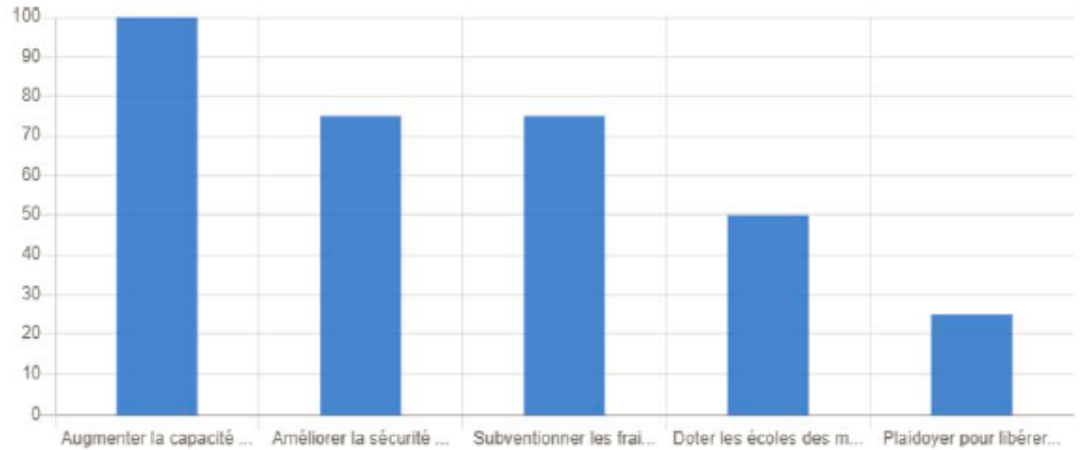
6.6 Santé et nutrition

Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?	<ul style="list-style-type: none"> • Oui
--	---

6.7 Education

Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?	<ul style="list-style-type: none"> • Non 																
Impact de la crise sur l'éducation	<ul style="list-style-type: none"> • Ecoles détruites, occupées ou pillées zone de départ, combien : 3 • Ecoles détruites, occupées ou pillées zone d'arrivée, combien : 0 <p>Y-a-t-il des enfants déscolarisés parmi les populations en déplacement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oui, Si oui, combien de jours de rupture : 30 jours 																
Estimation du nombre d'enfants déscolarisés à cause de la crise	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Total</th> <th>Filles</th> <th>Garçons</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Population autochtone</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déplacés</td> <td>Plus de 60%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Retournés</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Total	Filles	Garçons	Population autochtone	-			Déplacés	Plus de 60%			Retournés	-		
Catégorie	Total	Filles	Garçons														
Population autochtone	-																
Déplacés	Plus de 60%																
Retournés	-																

**Capacité
d'absorption**



La plupart des écoles dans la zone ont une capacité d'accueil limitée. Ce qui constitue un obstacle pour l'admission des enfants déplacés. Ces derniers sont également confrontés à d'autres problèmes tels que le manque des fournitures scolaires et de moyen pour payer le frais scolaire (Ecole secondaire).

Réponses données

**Gaps et
recommandations**

Indiquer les gaps existants au niveau de la réponse et les recommandations (50 mots maximum)

Aucune intervention en cours pour contribuer à la réponse à cette crise

7 Annexes

Annexe 1 : Photos de la mission d'évaluation



Annexe 2 : Contacts de l'équipe d'évaluation

N°	NOMS & POST-NOM	ORGANISATION	FONCTION	ADRESSE MAIL	TELEPHONE
1	Papy MUKANDILA	PUI	Responsable MEAL	sub.rtagro@premiere-urgence.org	+243 812651851
2	Angelot MUKIRANIA	APPRONA	Suivi & Evaluation	approna2@gmail.com	+243 822019110
3	Jean Claude SIBOMANA	AVSD	Assistant Programme	avsdrdcongo@gmail.com	+243 992805971
4	Claudel NGOY	AJCDI	Chef d'Antenne	ajcdi2020@gmail.com	+243 817376442
5	Moïse NSABIMANA	CAMME	Chargé de Programme	cammeasbl1@gmail.com	+243 823604703