

## Rapport de l'évaluation rapide multisectorielle

### Alerte OCHA n°3246

Nord-Kivu, Territoire du Rutshuru, chefferie de Bwito,  
Groupement Bambo et Itongo, localités Kirumba et Bushogho  
Axe Bambo - Mabenga, zone de santé Bambo, aire de santé Kirumba  
**Village évalué : Kagando**

Date de l'évaluation : du 24/01/2020 au 26/01/2020  
Date du rapport : 31/01/2020

Pour plus d'information, contactez :  
MOULIN Leslie, Coordinatrice terrain Bwito  
[leslie.moulin@heks-eper.org](mailto:leslie.moulin@heks-eper.org)  
Tél : +243 824 687 254

#### ➤ Aperçu de la situation

##### 1. Description de la crise

<b>Nature de la crise :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations militaires</li> <li>Mouvements de population</li> </ul>		
<b>Date du début de la crise :</b>	Novembre 2019	<b>Date de confirmation de l'alerte :</b>	Janvier 2020
<b>Code EH-tools</b>	Alerte n°3246		
<b>Si conflit :</b>			
<b>Description du conflit</b>	<p>Suite aux affrontements répétés sur l'axe Katsiru-Mushababwe-Bambu, en novembre et décembre 2019, entre les éléments de la coalition de groupes Non-Etatique contre les FARDC, on note l'arrivée de déplacés et de retournés à Kangado et Kirumba. L'installation, depuis le 15 décembre 2019, des FARDC dans ces deux villages expliquent ces mouvements de population.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le déplacement d'environ 400 ménages provenant principalement de Lubwe nord et sud, Rwindi, Katsiru. Mashango : <ul style="list-style-type: none"> <li>150 ménages déplacés ont trouvé refuge dans le village de Kirumba.</li> <li>250 ménages déplacés ont trouvé refuge dans le village de Kagando.</li> </ul> </li> <li>le retour à Kangado et Kirumba d'environ 2 400 familles : <ul style="list-style-type: none"> <li>1 250 familles retournées à Kagando qui avaient trouvé refuge, entre septembre et octobre 2019, à Kazaroho, Kashali, Kabizo, Marangara et Bambu.</li> </ul> </li> </ul>		

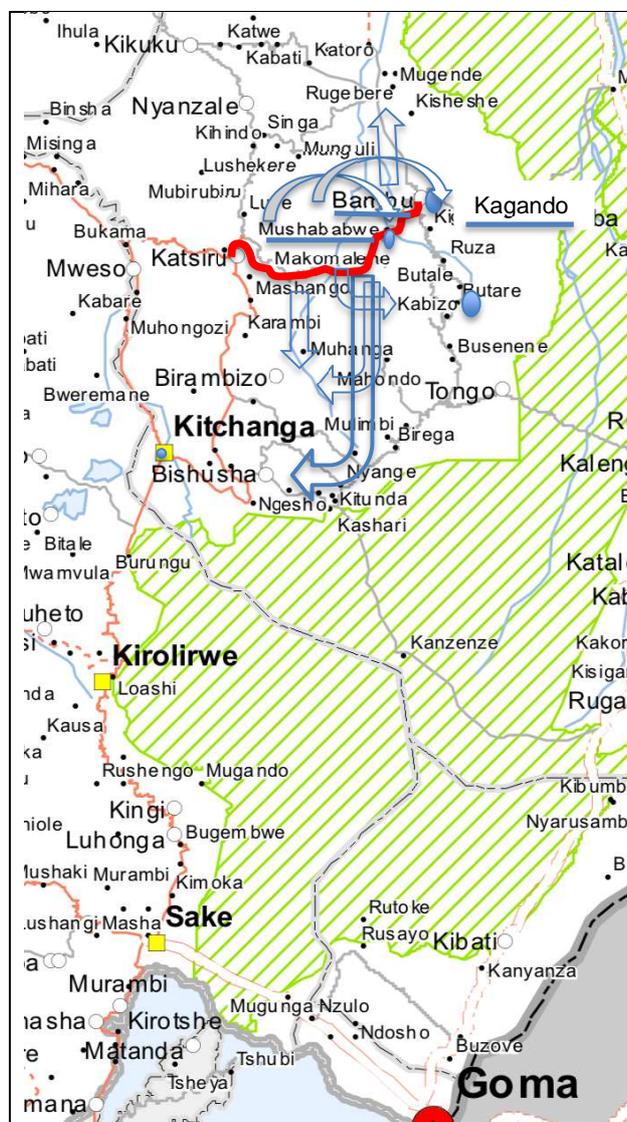
Des affrontements entre groupes armés et groupe étatique en novembre 2019, à Kazaroho, Kashalie et Marangara ont incité les familles déplacées à retourner dans un de ces deux villages d'origine.

- 1 150 retournés à Kirumba qui avaient trouvé refuge, entre septembre et octobre 2019, à Kazaroho, Kashali, Kabizo, Marangara et Bambu.

Les familles retournées ont réintégré leur maison abandonnée ou sont en familles d'accueil pour ceux dont l'habitation a été détruit.

## 2. Carte de la zone et accessibilité physique et accès sécuritaire

### Carte de la zone évaluée et analyse des déplacements



Cette carte montre les directions des déplacements des familles déplacées par les affrontements répétés entre groupes armés ou groupe étatique contre les groupes armés actifs sur l'axe Katsiru-Mushababwe – Bambu depuis novembre 2019.

Avec la présence de troupes Non Etatique aux alentours de Katsiru, la population Hutu, majoritaire sur l'axe Katsiru-Mushababwe-Bambu préfèrent se déplacer vers l'Est et le sud majoritairement. Il est noté des déplacements vers le Nord sur l'axe Bambu-Kisheshe ainsi qu'au Sud (Kizimba, Bishusha).

Dans les rapports d'évaluations multisectorielles réalisées par Heks-Eper :

- Ehtool n° 3216 - ERM à Kizimba
- Ehtool n° 3218 - ERM Mushababwe et Kabizo
- Ehtool n° 3215 – ERM Bishusha

sont évoqués le fait que Mushababwe, Kabizo, Kizimba et Bambu sont les quatre principaux villages qui accueillent les vagues successives de déplacés.

Kangado et Kirumba se trouvant à l'est de Bambu accueillent également des déplacés.

➤ **Accessibilité**

**1. Accessibilité physique**

<b>Type d'accès</b>	<p>L'axe est accessible par voie routière. A partir de Bambo et Kiwanja, il y a deux itinéraires possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bambo - Buhambi - Kagando – Kirumba : 12 km</li><li>✓ Kiwanja – Mabenga – Kirumba – Kagando – Buhambi</li></ul> <p>En saison sèche, les véhicules de toutes marque accèdent à l'axe. En saison pluvieuse, les motos et les engins 4X4 continuent à emprunter les voies.</p>
---------------------	--

**2. Accès sécuritaire**

<b>Sécurisation de la zone</b>	<p>La zone est relativement calme depuis le déploiement des éléments FARDC. Néanmoins, ces derniers ont érigé deux barrières entre Kirumba et Kagando où il semble qu'il y est désormais une taxe de 500 francs congolais pour les personnes utilisant ce chemin.</p> <p>L'installation, depuis le 15 décembre 2019, des FARDC à Kangado et Kirumba expliquent les mouvements de population retour et les arrivés de familles déplacées. Il y aurait des éléments des FDLR à Kirumba. Des hommes d'un groupe armé ont été signalés aux alentours des villages de Kasali, Runzenze et Kazaroho.</p> <p>A Mashango et Rwindi, on signale durant la période d'évaluation, des affrontements entre les groupes armés Non-Etatiques entre eux d'une part et aussi avec les FARDC.</p> <p>Durant les périodes d'accalmies militaires, l'axe reste accessible aux humanitaires. En cas de besoin de plus d'informations concernant la sécurité et l'accessibilité de cet axe, merci de contacter par e-mail le chef de délégation Urgence d'Heks-Eper : <a href="mailto:marc.derivieres@heks-eper.org">marc.derivieres@heks-eper.org</a></p>
<b>Communication téléphonique</b>	<p>A certains points de Kagando et Kirumba, le réseau Vodacom peut être capté. Il est préférable d'utiliser le réseau Airtel et Orange (nouvelle antenne installée à Bambo).</p>

➤ **Méthodologie de l'évaluation**

<b>Techniques de collecte utilisées</b>	<p>Les modèles des enquêtes utilisées proviennent du <i>Bureau de la Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (OCHA)</i> de Goma.</p> <p>Enquêtes menées pendant la période de l'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 entretiens de groupe focalisés avec des hommes déplacés provenant de</li><li>- 4 enquêtes Informateurs clés réalisées avec le chef de village, un directeur d'école primaire, un enseignant et un infirmier titulaire.</li><li>- 15 ménages interrogés</li><li>- 1 enquête marché</li><li>- 1 enquête adduction</li><li>- Enquêtes écoles</li></ul>
<b>Composition de l'équipe</b>	<p>1 coordinatrice terrain et 4 moniteurs d'Heks-Eper formés sur l'utilisation des enquêtes et à mener des entretiens individuels et de groupes.</p>

### Si mouvement de population, ampleur du mouvement :

Pour les déplacés se trouvant dans l'aire de santé de Kirumba, ils proviennent de Mashango, Rwindi, Lubwe nord et sud, et Katsiru. Selon le Chef de localité de Kirumba et notre Point Focal, il y aurait 400 ménages, soit 2 400 individus à Kagando et Kirumba.

Villages	Dates et raisons du déplacement	Groupe étatique ou groupes non étatique	Nombre d'individus par village (estimation)	Nombre d'individus déplacés (estimation)	Villages d'accueil	Condition d'hébergement
Mashango	28 décembre 2019, activisme des groupes armés	Affrontement entre FARDC et Groupe Non étatique	3 240	3 240	Kagando/Kirumba, Mushababwe, Bukombo, Katsiru, Kabizo, Bishusha	F.A et huttes temporaires
Rwindi	28 décembre 2019, activisme des groupes armés	Affrontement entre Groupes Non étatiques	2 964	2 964	Kagando/Kirumba, Katsiru, Mushababwe, Bambo, Kabizo, Kanyatsi	F.A et huttes temporaires
Lubwe nord et Sud	26 au 28 décembre 2019, peur des affrontements aux alentours	Affrontement entre FARDC et Groupe Non étatique	1 080	756	Kagando/Kirumba, Bukombo, Murimbi, Kabizo, Bushekera, Bambo	F.A et huttes temporaires
Katsiru	5 et 6 janvier 2020, activisme des groupes armés	Affrontement entre Groupes Non étatiques	30 822	3 082	Kagando/Kirumba, Nyanzale, Kasoko, Mweso	F.A et huttes temporaires
<b>Total des individus déplacés (estimation)</b>				<b>10 042</b>		
<i>Sources d'information</i>	Chef de localité Kirumba et un Point Focal collaborant avec Heks-Eper					

#### .1 Profil humanitaire de la zone

Interventions dans les 12 mois précédents

Date d'intervention	Réponses données	Zones d'intervention	Organisations impliquées	Type et nombre des bénéficiaires
Mai 2019 – Mai 2020	Appui en intrants pour les cas de malnutrition aigüe et sévère/ à travers UNTA	Aire de Santé de Kirumba	OWA	Nutrition, Tous les cas de malnutrition aigüe et sévère dans la communauté.
Sources d'information	Infirmier Titulaire du CS Kirumba			

➤ **Besoins prioritaires à Kagando**

**Kagando** : Besoins prioritaires pour les déplacés/ retournés/ familles d'accueil / autochtones

Besoins identifiés (ordre de priorité par secteur)	Recommandations pour une réponse immédiate	Groupes cibles
<b>Besoins par secteur :</b>		
➤ <b>Sécurité alimentaire/vivre</b>	Distribution d'aide directe en cash pour acheter de la nourriture sur le marché de Bambo. Distribution de nourriture / semence.	Population vulnérable, Retournés, Familles d'accueil et Déplacées.
➤ <b>Moyens de subsistance</b>	Cash for work Distribution de nourritures / semences	Population vulnérable, Retournés, Familles d'accueil et Déplacées
➤ <b>Wash</b>	Mise en place de latrines d'urgence, protection de source	Population vulnérable, Retournés, Familles d'accueil et Déplacées
➤ <b>AME</b>	Foire AME/ vêtements / support de couchage	Population vulnérable, Retournés, Familles d'accueil et Déplacées
➤ <b>Abri</b>	Distribution / foire bâche et matériaux de construction	Population vulnérable, Retournés, Familles d'accueil et Déplacées
➤ <b>Education</b>	Appui / distribution de matériel didactique Réhabilitation du bâtiment scolaire et construction des latrines pour toutes les écoles de la zone.	Enfants / adolescents scolarisés et enfants déplacés

➤ **Analyse « ne pas nuire »**

<b>Risque d'instrumentalisation de l'aide</b>	<p>Des membres des communautés bénéficiaires ou non-bénéficiaires, des autorités locales ou bien des groupes armés pourraient revendiquer leur concours et leur implication dans l'assistance humanitaire et ainsi réclamer une part de l'aide ou bien communiquer de façon à atteindre leurs objectifs personnels, à l'encontre des besoins des populations. Le nom Heks-Eper pourrait également être utilisé par certains pour manipuler les populations locales, les autorités locales et les groupes armés.</p> <p><u>Mesures de mitigation</u> Communiquer avec toutes les parties prenantes sur le terrain, sensibiliser au processus de distribution, assurer une transparence totale des activités via la présence des autorités locales pendant la distribution de l'aide humanitaire.</p>
---	---

**Risque d'accentuation  
des conflits  
préexistants**

Sans une excellente compréhension du terrain et un excellent monitoring des activités, l'aide pourrait sembler bénéficier à une communauté ou ethnie plutôt qu'à une autre et conduire au renforcement des tensions ethniques, elles-mêmes sujettes aux manipulations des groupes armés.

Mesures de mitigation

Être attentif à prendre en compte les ethnies et les statuts (déplacés, retournés, communautés hôtes...) dans les distributions d'aide humanitaire afin de démontrer un souci d'équité au sein des populations vulnérables. Dans une chefferie aussi sensible que le Bwito, toutes les zones doivent pouvoir être éligibles à l'aide humanitaire.

**Risque de distorsion  
dans l'offre et la  
demande de services**

L'afflux d'argent dans une zone aussi enclavée peut en effet conduire à une augmentation des prix exercés dans les marchés et peut être à une augmentation de la petite criminalité (vol, kidnapping, extorsion...).

Mesures de mitigation

Effectuer un monitoring des prix des marchés et distribuer l'aide humanitaire en petites quantités afin que les marchés absorbent régulièrement une somme limitée d'argent. Assurer des distributions d'aide humanitaire proche des lieux de résidence des bénéficiaires, en accord avec les prix et pratiques commerçantes de la zone.



- **Food consumption group**

Catégorie	Ménages	%
Poor food consumption: 0 to 21	15	100 %
Bordeline food consumption: 21.5 to 35	0	0 %
Acceptable food consumption: > 35	0	0 %
Total	15	100 %

<b>Moyens de subsistance</b>	<p>Les déplacés sur l'axe Buhambi – Kagando – Kirumba vivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De la générosité des familles d'accueil.</li> <li>✓ Des travaux journaliers : travaux champêtres (faible rémunération autour de 1 500 FC à 2000 FC/homme/jour)</li> </ul>
<b>Accès actuel à des moyens des subsistances pour les populations affectées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'offre de travail journalier rémunéré est très faible par rapport à la demande</li> <li>✓ Faible pouvoir d'achat des ménages tant pour les déplacés que pour les retournés</li> <li>✓ Faible disponibilité des semences de haricot et maïs</li> </ul>

<b>Sécurité alimentaire et Moyens de subsistance</b>	
Lacunes	Recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perte des outils aratoires et semences</li> <li>- Perte du bétail</li> <li>- Pas d'accès à leur champ</li> <li>- Difficulté à acheter de la nourriture ou réaliser une tâche contre de la nourriture.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribution d'aide directe inconditionnelle</li> <li>- Distribution de nourriture / semence / outils aratoires/ bétail-géniteurs</li> <li>- Cash for work : Projet en faveur des familles vulnérables</li> </ul>



Photo prise le 25/01/2020

Kagando

Enfants déplacés mangeant des haricots et du maïs

## 2. Abris et accès aux articles essentiels

<b>Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non</li> </ul>
<b>Impact de la crise sur l'abri</b>	Les retournés de Kangado /Kirumba évoque des destructions des habitations aux alentours de 30%. Les familles dont l'habitation a été détruite est hébergée en famille d'accueil.
<b>Type de logement</b>	Concernant les déplacés, ils sont hébergés en familles d'accueil et d'autres se sont construits des abris (huttes en feuilles de bananiers),
<b>Accès aux articles ménagers essentiels</b>	<p>Les AME laissés dans les habitations n'ont pas été retrouvés (casseroles, bidons, assiettes, vêtements, ...).</p> <p>Avant la crise, la majorité des familles n'avaient pas de couchage. Ils utilisent des feuilles de bananes sèches posées sur le sol en guise de couchage.</p> <p>Très peu de familles déplacées récents disposent d'un bidon de 20 litres en bon état pour puiser et stocker l'eau.</p>
<b>Possibilité de prêts des articles essentiels</b>	Certaines familles d'accueil arrivent à prêter des AME aux déplacés. Pour les autres, ils se font prêter les articles pour cuisiner une fois que les familles ne les utilisent plus
<b>Situation des AME dans les marchés</b>	<p>Avant la crise, les marchés de Kagando et Kirumba disposaient d'une quantité importante en AME.</p> <p>Le marché de Bambo contient des AME tels que des matelas, couvertures, savons, pagnes, chaussure, bidons, bassines...</p> <p>Pour le marché de Kirimba, son approvisionnement est limité. Pour ne pas être sujet à des braquages sur la route, ces derniers préfèrent transporter une quantité limitée d'articles ou d'aliment à vendre.</p> <p>Les déplacés/retournés n'ont pas ou très peu d'argent. Ils n'ont pas la possibilité de remplacer les AME perdus.</p> <p>Le prix de ces derniers sur les marchés a quasiment doublé avec la crise.</p>

<b>Abri</b>	
<b>Lacunes</b>	<b>Recommandations</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de solutions d'hébergement,</li> <li>- Pas de support de couchage approprié,</li> <li>- Problèmes de promiscuité dans les hébergements en famille d'accueil et même dans les huttes nouvellement construites,</li> <li>- Très peu d'articles de construction sur les marchés du Bwito</li> <li>- Difficulté à trouver des bâches/clous sur les marchés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribution d'aide directe inconditionnelle</li> <li>- Cash for Work</li> <li>- Assistance en AME/ Abri via foires</li> </ul>



Habitation détruite - Kagando -Photo prise le 25/01/2020



Habitation endommagée - Kagando -Photo prise le 25/01/2020



Abris de fortune pour les familles déplacées ou familles retournées dont leur habitation a été détruite - Kagando -Photo prise le 25/01/2020



Kagando -Photo prise le 25/01/2020  
Intérieur d'une habitation - articles ménagers appartenant à une famille d'accueil

### 3. Eau, Hygiène et Assainissement

<b>Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non</li> </ul>
<b>Risque épidémiologique</b>	<p>La consommation d'eau des sources non protégées par la population de la zone les expose toujours à des risques de maladies d'origine hydrique.</p> <p>L'infirmier titulaire a évoqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 décès d'enfants de moins de 5 ans, a priori, lié à des diarrhées sur les 75 cas enregistrés</li> <li>- 1 cas de décès d'un enfant de 5 ans en malnutrition aigüe sur les 15 cas enregistrés.</li> </ul>

Le CRS (Catholic Relief Services) en partenariat avec CARITAS a réalisé en février 2017 le captage de 4 sources à Kagando et 6 sources à Kirumba. Il n'y a pas de réservoir. L'eau vient directement de la source jusqu'aux bornes.

Les captages de Kagando ne sont plus en bon état car la partie maçonnerie est endommagée et le comité de gestion de l'eau n'a pas de moyen, ni d'outils pour réparer ou entretenir ces captages.

Il semblerait que la quantité d'eau soit insuffisante (faible débit).

<b>Eau, Hygiène et Assainissement</b>	
<b>Lacunes</b>	<b>Recommandations</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'insuffisance de l'eau dans la communauté et en particulier au C.S,</li> <li>- La faible sensibilisation de la communauté sur les règles d'hygiène.</li> <li>- L'insuffisance des latrines familiales, douches et de trous à ordures dans la communauté,</li> <li>- « Trou à placenta » au sein de la structure sanitaire presque rempli,</li> <li>- Absence de kit de maintenance pour le comité d'eau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réhabiliter les points d'eau en panne ou détruits</li> <li>- Renforcer la sensibilisation communautaire sur les règles d'hygiène, l'assainissement et l'usage du savon ou cendre</li> <li>- Incinérateur pour brûler les déchets médicaux</li> <li>- Former et doter le comité d'eau des kits de maintenance.</li> </ul>

### 4. Santé et nutrition

#### a. Services de santé dans la zone

<b>Structures de santé</b>	<b>Type</b>
Kagando	Poste de santé
Kirumba	Centre de santé

## b. Réponses apportées par des partenaires

Organisations impliquées	Réponses données	Types des bénéficiaires	Commentaires
Woman Of Africa International (WOA)	Appui en intrants pour les cas de malnutrition aigüe et sévère	Tous les cas de malnutrition aigüe et sévère dans la communauté.	Projet financé de Mai 2019 à mai 2020
Médecins Sans Frontières Hollande	Traitement des cas de diarrhée	Tous les cas	Passage Ad-hoc (assistance qui n'a pas fait un mois)
<b>Source d'information</b>	Infirmier Titulaire de Centre de Santé de Kirumba.		

Santé et nutrition	
Lacunes	Recommandations
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les intrants pour les cas de malnutrition aigüe et sévère, les soins pour d'autres pathologies sont payants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La nécessité d'élargir la gratuité des soins pour toutes les pathologies,</li> <li>- Appuie/distribution de médicaments/instruments médicaux et chirurgicaux.</li> </ul>

## 5. Education

**Y-a-t-il une réponse en cours couvrant les besoins dans ce secteur ?**

- Non

Education	
Lacunes	Recommandation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'absence d'encadrement des enfants sortis des forcés et groupes armés</li> <li>- Les salles des classes détruite, inachevé, non construite, des pupitres cassés</li> <li>- Les 37 latrines insuffisantes pour 3 327 élèves</li> <li>- Les 77 enseignants non formés</li> <li>- Le manque des kits scolaire aux enfants</li> <li>- Le manque des kits didactique aux enseignants</li> <li>- Le manque des kits récréatifs et hygiéniques dans les écoles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construire ou réhabiliter et équiper les écoles suite à la crise et celles dépourvues de salles de classe</li> <li>- Construire des latrines en milieu scolaire</li> <li>- Distribuer les kits scolaires</li> <li>- Doter les écoles en matériels d'hygiène et de stockage d'eau</li> <li>- Doter les kits récréatifs, pédagogiques et didactiques</li> <li>- Plaidoyer pour l'encadrement des enfants sortis dans les forcés et groupes armés</li> <li>- Sensibilisation de la communauté sur les droits de l'enfant et la protection de l'enfant</li> <li>- Renforcement des capacités des enseignants</li> </ul>