

Rapport de mission humanitaire rapide exploratoire à Nyunzu-Centre du 24/01/2020 au 27/02/2020 par CONCERN Worldwide avec la participation de CREFE et ACTED

I. Introduction

La situation sécuritaire et humanitaire est redevenue complexe dans le territoire de Nyunzu. On y observe des déplacements massifs des populations en provenance des villages périphériques de Nyunzu-Centre notamment Kamanya, Muhuya, Mukimbo, Balumbu, Babingo, Benze, Ngoy, Mulongo, Kabokoboko, Kinkanyaka, Mabuki 2, Kimbao, Lukobo, Mukambwe, Bwamo, Kabwili, Bulolo, Mukwaka, Bwana, ... fuyant les affrontements à caractère intercommunautaire depuis le 16 Janvier 2020. La détérioration rapide de la situation sécuritaire et humanitaire dans la région a été rapportée par diverses sources concordantes.

A cet effet, une mission d'évaluation rapide a été organisée du 24 au 27/01/2020 par CONCERN avec l'appui d'OCHA, de l'UNHCR et la participation des staffs de la DIVAH, CREFE et ACTED dans les quartiers de Nyunzu-Centre recevant des flux des déplacés afin d'avoir une photocopie générale de la situation humanitaire et sécuritaire de la Zone.

II. Objectifs de la mission

- Collecter des données nécessaires à la mise à jour du contexte humanitaire de la zone, depuis le déclenchement des affrontements le 16/01/2020 ;
- Avoir des informations relatives à la situation sécuritaire, la protection et la perception humanitaire dans la zone ;
- Faire des estimations sur le nombre des ménages déplacés à Nyunzu suite à ce conflit ;
- Identifier les besoins prioritaires en évaluation approfondie et à l'organisation de la première phase d'aide d'urgence aux catégories des populations les plus affectées par la crise à Nyunzu ;
- Formuler des recommandations en termes de plaidoyer à la première phase d'aide d'urgence et aux projections des prochaines missions.

III. Méthodologie

Pour la collecte des informations la mission a effectué une visite de courtoisie et présentation des civilités à l'administrateur du territoire pour lui faire part de l'activité et avoir son aval.

Après les équipes ont procédé à la collecte des informations auprès des personnes ressources représentant toutes les couches de la population soutenus par des sondages et observations afin d'avoir une description générale de la situation

IV. Résultats de la mission

Observations de la mission

Répartition provisoire des IDPS par villages hôtes

Villages	Nombres des ménages déplacés
Nyembo 1	140
Nyembo2	575
Kibawa	219
Mangala1,2,3	420
Tchangachanga1	469
Tchangachanga2	448
Kamituga1	837
Kamituga2	683
Kamakonde1	378
Kamakonde2	289
Kapulo1	434
Kapulo2	398
Kampé1	746
Kampé2	437
Total	6473

Il ressort de ce tableau que le nombre des ménages déplacés à Nyunzu-Centre est déjà estimé à 6473.

- La présence des déplacés a été constatée et confirmée et les estimations recoltées auprès des personnes ressources dans les quartiers de Nyunzu-Centre tournent déjà autour de 6473 ménages déplacés avec une promiscuité moyenne de 8 personnes par cellule (chambre) au sein des familles d'accueils. Signalons que le mouvement est toujours continuuel.
- Nous avons constaté que Nyunzu-Centre regorge actuellement les déplacés, les autochtones familles d'accueil et les autochtones non familles d'accueil et des cas de protection.
- Les déplacés qui n'ont pas encore trouvé des familles accueil passent la nuit dans des édifices publiques notamment les églises.
- La perception humanitaire est bonne et la majorité des déplacés relatent la tendance d'un éventuel retour dans leurs villages de retour à condition que la situation se stabilisent et que les Twa soient neutralisés ou maitrisés ; étant donné que là où ces ménages sont habitués avec des opportunités socio-économiques.
- Ils n'ont pas des informations quant à l'état de leurs maisons abandonnés mais pour les édifices publics il a été signalé que les CS de Ngombe et Ngoy avaient été saccagés.

- Pour la protection, les déplacés ont relaté les incidents tels que les violences physiques, les violences sexuelles, les violences psychologiques et mentales et les extorsions.
- Les populations ont fait en moyenne 65km de déplacement à pieds avec un minimum de 15km et un maximum de 85km.
- Les déplacés n'ont pas accès aux soins de santé payant dans les structures de Nyunzu centre alors qu'ils ont rapporté être touchés par le paludisme, les infections respiratoires aiguës chez les enfants de moins de 5ans, les diarrhées et vomissement, les accouchements à domicile et de l'anémie.
- L'accès à l'eau cause toujours problème car c'est payant et les points d'eau sont insuffisants. Ceci pousse la majorité des ménages d'aller s'approvisionner à des sources non aménagées se trouvant à plus de 1km et à pieds. Les latrines disponibles dans les familles d'accueil deviennent insuffisantes.
- Quant au moyen pouvant remédier à la situation les répondants ont pointé le renforcement de l'autorité de l'Etat avec le déploiement des FARDC et la PNC. Ils ont montré que tous les fruits des projets des organisations humanitaires dans les villages de provenance sont revenus à zéro.
- Dans les villages hôtes des déplacés de Nyunzu Centre, la sécurité est actuellement assurée par les FARDC mais dans les villages de provenance il n'y en a pas.
- Il est observé un certain sentiment de coexistence entre les déplacés et la communauté autochtone de Nyunzu.

Besoins exprimés et relevés

- Vivres : suite aux affrontements et aux attaques les déplacés ont tout abandonnés chez eux. La communauté hôte partage actuellement ses vivres avec les déplacés.
- Non vivres : dans leur fuite les déplacés ont abandonné ou perdu tous leurs biens ménagers essentiels. Les abris sont aussi préoccupants dans le sens où au sein des familles d'accueils il y a déjà une promiscuité et d'autres structures exposent les personnes aux intempéries.
- Santé : les déplacés n'ont pas accès aux soins de santé qui sont payant dans les structures de santé de Nyunzu-Centre alors que dans les villages de provenance il y a des aires de santé où il y avait la gratuité des soins.
- Education : Selon les résultats préliminaires de cette évaluation, les enfants ont abandonnés les écoles et jusque-là ils n'ont pas encore anticipé des solutions envisageables.
- Protection : Les femmes enceintes et allaitantes déplacées, les personnes âgées en charge des ménages, les femmes en charge des ménages, les filles adolescentes de < 18ans enceintes, adolescents non scolarisés sont des sujets préoccupants à ce point. Aussi, certaines personnes ont exprimé le besoin de revoir leurs enfants et familiers non encore retrouvés.

- Sécurité et paix : de façon unanime, la population réclame la paix via l'instauration de l'autorité de l'Etat pour le retour.
- Eau, Hygiène et Assainissement : Dans les villages, l'eau constitue toujours un problème car payante à 100Fc et voire plus un bidon de 20l alors la population s'approvisionne à des sources d'eau non aménagées en parcourant des distances de plus de 1km et à pieds.

V. Actions en cours et prévues

- Hormis cette évaluation rapide réalisée par Concern avec la participation de CREFE et ACTED, aucune action n'a déjà été entreprise face à cette situation qui reste très préoccupante.

VI. Défis, opportunités et risques

- Accessibilité : Nyunzu est enclavé actuellement suite à la dégradation de la situation sécuritaire sur les axes que traversent les routes qui le relient aux autres zones mais aussi par ce que ces dernières sont déjà en état de délabrement avancé sur certains tronçons. L'accès garantissant une confiance n'est possible que par avion.
- ECHO et UNHAS organisent des vols réguliers durant la semaine.
- Il y a la présence à Nyunzu des acteurs dynamiques (CONCERN, PAM, ACTED, NRC, AVSI, IRC, AIDES, CREFE, ...) à la réalisation des missions d'évaluation multisectorielles rapides et des interventions humanitaires d'urgence.

VII. Recommandations

- Organisation en toute urgence des missions d'évaluation multisectorielle rapide et approfondie dans les 8 quartiers de concentration des déplacés: **OCHA et les clusters leads concernés.**
- L'organisation des interventions d'urgence en vivres, non vivres, santé et en Wash en faveur des déplacés et autres catégories vulnérables au sein des communautés hôtes : **Les clusters concernés.**
- Plaidoyer en faveur de l'appui aux FARDC pour la sécurisation effective de la zone d'accueil des déplacés et des axes d'interventions humanitaires : **MONUSCO**

VIII. Programmes de missions prévues

Jusqu'à présent il n'y a aucune mission confirmée ultérieurement par la communauté humanitaire face à cette crise.

Fait à Nyunzu, le 27 Janvier 2020

CONCERN / NYUNZU

Annexes : Photos



Entretien avec des personnes ressources.



IDPS dans la cellule et autour de des arachides offertes par la famille d'accueil