

**RAPPORT D'INTERVENTION**  
**PROJET UniRR**  
**Intervention: Distribution Kits Wash choc**  
**Date : DU 25 AU 26 JUIN 2020 A MAMBASA**

**LIEUX : TERRITOIRE DE MAMBASA / ZONE DE SANTE DE MAMBASA /AIRE DE SANTE MAMBASA, BINASE ET SALAMA**

**I. Indicateurs de rapidité et délais**

INDICATEURS RAPIDITE	DELAIS	COMMENTAIRES
Nb de jours entre la confirmation de l'alerte et le partage du rapport d'évaluation.	1 jour	- Date de confirmation de l'Alerte : le 16/06/2020, - Date de l'évaluation rapide multisectorielle : le 16/06/2020 ; - Date du partage de rapport : le 17/6/2020. <b>Raisons :</b> Le rapprochement de l'équipe évaluation de la zone évaluée.
Nb de jours entre la confirmation de l'alerte et la livraison de l'assistance.	5 jours	- Date de confirmation de l'Alerte : le 16/06 /2020 - Date de livraison d'assistance : 25 /06/2020. <b>Raisons :</b> La promptitude de l'équipe à la réponse et le repositionnement de certains kits dans la zone d'intervention.

**II. Contexte spécifique de la zone.**

Suite aux affrontements entre éléments Mayi-Mayi contre les positions des FARDC qui avaient touché les populations des villages Biakato, Teturi et Lwemba en territoire de Mombasa et des attaques récurrentes des assaillants ADF NALU contre les populations civiles des plusieurs villages des Territoires de Beni (Beni, Mavivi, /Mbau, Oïcha, Mayi Moya, Mangina, Bella, Lukaya, Makumo et Mandumbi) et Irumu (Eringeti), l'arrivée massive des populations déplacées avait été observé à partir du 3 mars 2020 jusqu'au mois de mai 2020 à Mambasa centre. Au cours de ces attaques et affrontements, on avait enregistré plusieurs dégâts matériels (incendies des maisons et pillages systématiques) suivi de pertes en vies humaines. Sur 2250 ménages rapportés lors de l'évaluation, l'identification des ménages déplacés porte à porte a fait état de 1706 ménages. Ce décalage se justifie par un retour progressif de 24 % des déplacés dans leur zone de provenance motivé par une accalmie relative.

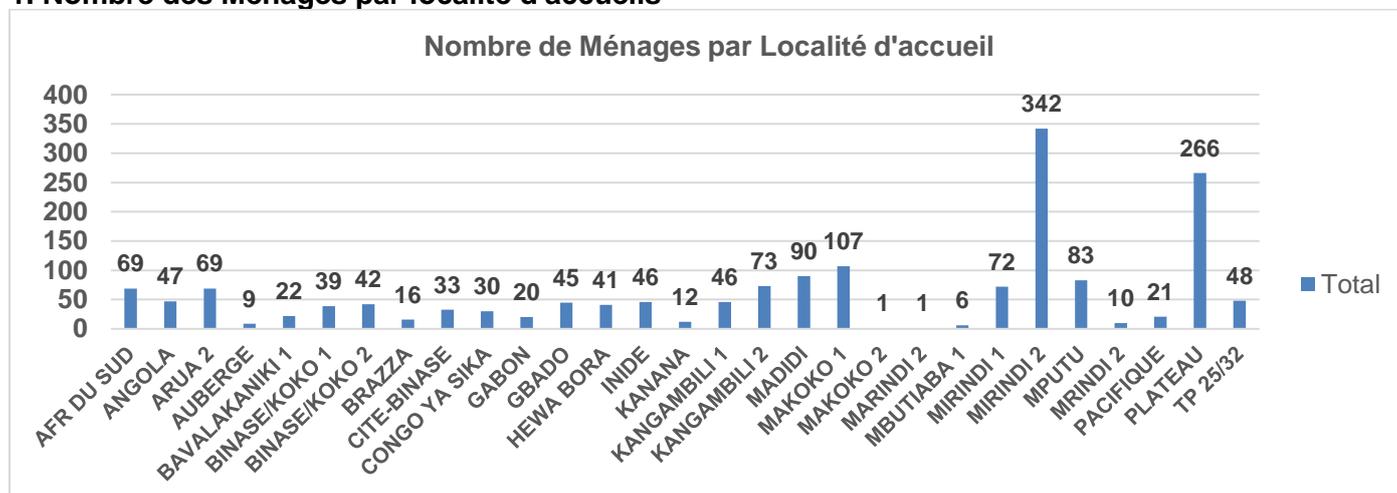
Notons que l'identification s'est réalisée dans trois groupements en forte concentration de déplacées à Mambasa centre dont Nyangwe, Binase et Mputu y compris le site CECA20 ou il y a quelques dizaines de ménages.

Toutefois, le comité de déplacés présent avec certains ménages identifiés continue à remonter les besoins sur l'accès en eau potable, en santé, NFI et en vivres.

**III. Résultats de l'évaluation des besoins et justification de l'intervention**

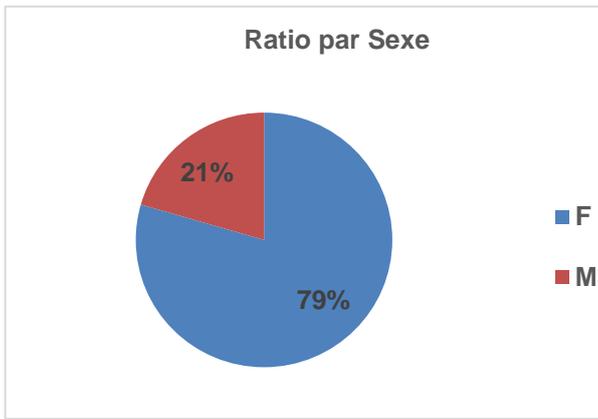
**A. RESULTATS DE L'ENREGISTREMENT**

**1. Nombre des Ménages par localité d'accueils**



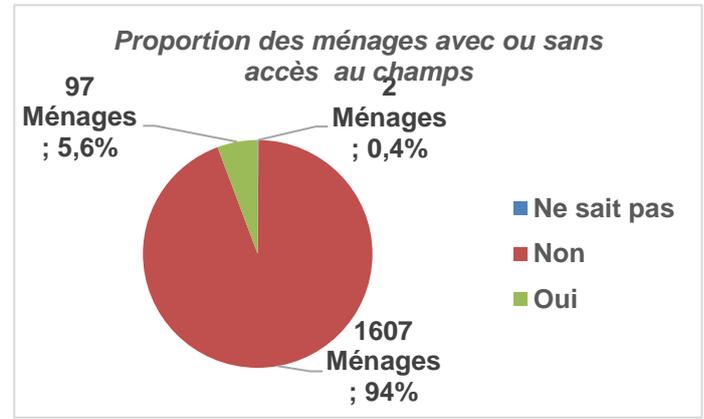
Ce graphique montre que les ménages déplacés sont plus concentrés dans les quartiers Mirindi 2, Plateau et Makoko 1 par rapport aux restes de quartiers.

## 2. Rapport sexe Ratio



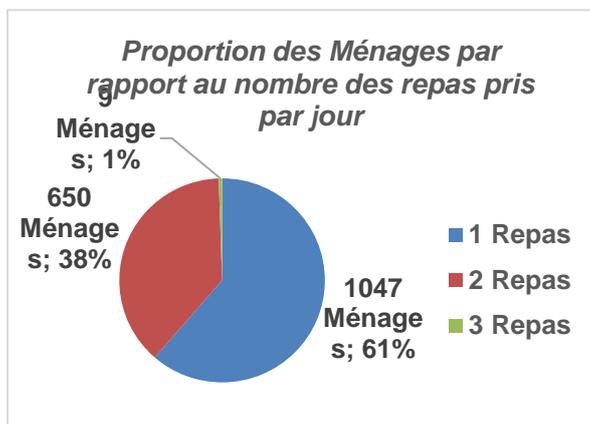
Au regard de ce graphique, il ressort que le ratio féminin a été plus représentative pendant cette intervention que celui de masculin

## 3. Proportion de ménages avec ou sans accès aux champs



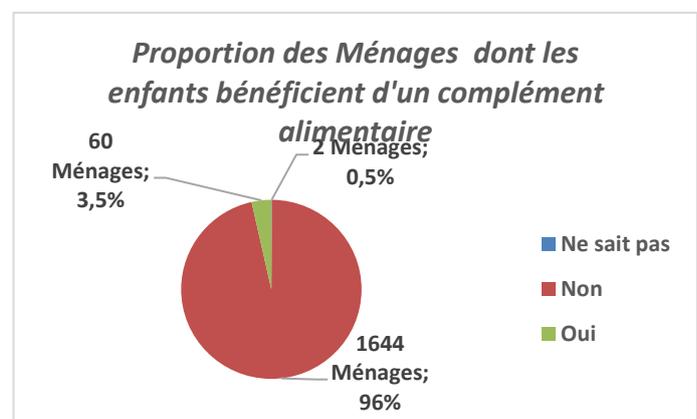
Ce graphique montre que 94% des ménages déplacés enquêtés ont abandonnés leurs activités de champs depuis qu'ils ont fui les atrocités dans leurs milieux d'origines. Peu de ménages représentés à 5,6% accompagnent les autochtones dans leurs champs pour faire le job for Work.

## 4. Nombre de repas pris par ménage par jour



Partant de ce graphique, nous comprenons que 61% des ménages consomment un seul repas monotone par jour, 38% accèdent difficilement à 2 repas par jour contre 1% des ménages qui en consomment 3 fois le jour.

## 5. Secteur de la Proportion des enfants avec ou sans complément alimentaire.



La lecture de ce graphique montre que 96% de familles enquêtés ont des enfants qui ne bénéficient pas des compléments alimentaires ; tandis que 3,5 % des ménages enquêtés en bénéficient contre 0,5% qui n'ont aucune information sur la prise en charge nutritionnelle des enfants.

## 6. Nombre d'enfants chef de ménages déplacés.

Age des enfants répondant Chefs des Ménages	Nombre
10	1
13	2
14	2
16	2
17	9
<b>Total</b>	<b>16</b>

A partir de ce tableau, nous comprenons que la majorité d'enfants chefs de ménages avaient 17 ans comparativement aux autres tranches d'âges.

## 7. Justification de l'intervention

### Articles Ménagers Essentiels et WASH

#### 1. La situation en termes des AME :

Les ménages déplacés ayant fui précipitamment, ont connu des pertes et pillages des biens AME. A cet effet, 1064 ménages déplacés entre Mars et Avril 2020, avaient été assistés en cash NFI par l'ONGs NRC en avril 2020. D'autres ménages venus après cette assistance, n'avaient pas en bénéficié. D'où, la carence en literie en articles de couchage (couverture, natte et moustiquaire) a été observée au sein des familles déplacées et dans les familles d'accueil dans les trois groupements de Mambasa.

#### 2. Quant en ce qui concerne le wash :

Généralement, la majorité de ménages déplacés consomme l'eau des sources utilisées par les ménages d'accueil. En effet, 14 points d'eaux sont fonctionnels parmi lesquels 9 sources simples en bon état et 5 forages dont 2 pour les particuliers et 3 autres pour la population.

Il sied de signaler que les sources simples ont été construites par PPSSP et Solidarités International ; tandis que les forages sont les ouvrages de Caritas, Unicef en partenariat avec MUSACA dans le cadre de Programme de Prévention Contrôle des Infections ou PCI Wash).

Aux vues de la démographie galopante de Mambasa, le nombre de points d'eau et la quantité d'eau fournie par ces derniers deviennent insuffisants. Cette situation fait que certains particuliers érigent des points d'eau (forage) comme source de revenu au détriment des familles vulnérables ; tandis que les points fonctionnels dans les différents villages deviennent saturés et créent une tension entre les bénéficiaires (longue file d'attente et quelques fois des bagarres).

Par ailleurs, une difficulté se présentait majoritairement au niveau de la conservation d'eau liée à l'absence quasi-totale des biens ménagers et à la qualité de l'eau consommée ainsi qu'au manque de savon pour lavage des mains. Jaillissant de cette assistance, l'espoir de satisfaction au besoin des ménages bénéficiaires en kits wash choc serait certain.

#### IV. Activités programmatiques : paquet d'intervention mise en place (réalisations)

Les étapes des activités à mener dans la zone d'intervention sont bien programmées à partir de l'outil électronique (KOBO COLLECT), qui facilite a déterminé le nombre exact des ménages éligible pour l'assistance. Ceci permet de ressortir les listes des ménages déplacés. Disons que cette intervention a prise en compte les ménages déplacés vivant dans le site spontané et dans les familles d'accueils pour l'assistance en kits Wash choc.

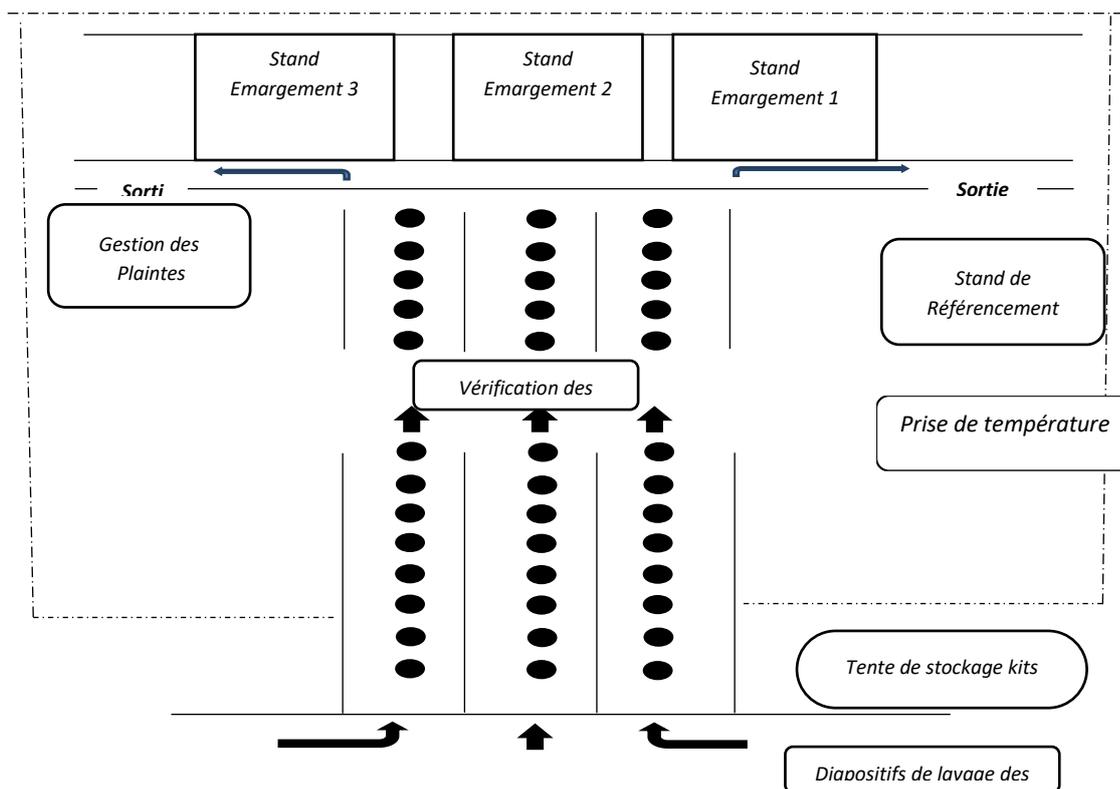
Avec le contexte actuel de la pandémie (COVID-19); ci-dessous les étapes des activités réalisées :

##### Avant la distribution :

- Partage du planning des activités 5 jours avant la distribution, avec les différents leaders des Mambasa; entre autres : les autorités locales, les leaders communautaires, les responsables des services de sécurité (ANR, PNC, FARDC) et les responsables sanitaire (Infirmier Titulaire et Relais Communautaires);
- Mise en place, 72h00 avant la distribution, des dispositifs de prévention contre le COVID-19, répartition des rôles et définition des tâches ;
- Information et sensibilisation, 72h00 avant la distribution, sur le planning de distribution et sur les mesures de prévention COVID 19 ;
- Contact avec les autorités locales afin de se rassurer de leurs implications dans les activités de sensibilisation des communautés (les services techniques et de sécurité) ;
- Distributions des jetons porte à porte aux ménages ciblés suivi d'une sensibilisation sur COVID-19 et la présence au site de distribution du représentant du ménage bénéficiaire afin d'éviter les attroupements ;

## Pendant la distribution :

### Cartographie du site



Les activités suivantes ont été réalisées :

- Balisage et Implantation de site : implantation d'un site de distribution au Stade Office de Route, situé au quartier Arua 2 sur une longueur de 100m et 60m de largeur; installation de 2 points de lavage des mains, 1point de prise de température, de 2 lignes d'émargement distants de 3 m entre elle et installation de stand du Comité de Gestion des Plaintes.
- Marquage des points de distanciation de 1m par personne ;

### Gestion du site :

- Prepositionnement des kits wash choc sur l'espace de livraison, où chaque bénéficiaire venait prendre son kit de lui-même et sortir ;
- Surveillance du site pour le respect des règles et procédures de l'activité de distribution par les bénéficiaires ;
- Orientation des bénéficiaires vers les points de lavage de mains et vers le point de prise de température ;
- Orientation des bénéficiaires vers les tables d'émargement en respectant le distancement d'1m suivant le contexte COVID-19 ;
- Orientations de tous les cas de fièvre, toux et grippe vers le point de référencement ;
- Orientation de tous les cas de plainte au comité de gestion des plaintes ;
- Alignement des bénéficiaires en 3 rangers de 50 personnes pour avoir 150 personnes en respectant le distancement social de 1m ;
- Remise du jeton contre la récupération du kit WASH choc par le bénéficiaire au niveau des tables d'émargement ;
- Vérification de la complétude des kits WASH choc par le monitoring à chaud au niveau de la porte de sortie ;
- Rédaction de Procès-Verbal de l'activité de distribution kit WASH choc.

Il sied de noter que malgré les perturbations créées au niveau du site suite aux bousculades orchestrés par les inciviques (autochtones), ayant emporté un certain nombre des kits préalablement arrangés pour les bénéficiaires, l'équipe UniRR s'est humblement engagée pour rétablir l'ordre et continuer avec la distribution. Ce qui a conduit à servir 1618 ménages déplacés à Mambasa sur 1706 prévus soit 94,8%.

Par ailleurs, cette activité de de distribution des kit WASH choc a été précédée par la sensibilisation et l'illustration sur la composition de kit dont 4 savons Munganga, Seau sans robinet, Seau avec robinet , 1 tabouret, 1 bidon vide de 20l, 4 boîtes d'Aquatabs, 30 sachets de pur ,2 tissus filtre à eau ainsi qu'un kit d'hygiène intime. Ceci a été suivi d'une assimilation sur l'utilisation des Kits.

Tableau 2 : Population atteinte

BENEFICIAIRES	TOTAL			
	Mambasa		TOTAL	
	IDPS	FAMAC	IDPS	FAMAC
Nombre de total ménages	1618	0	1618	0
Nombre des Femmes	1284	0	1284	0
Nombre des Enfants	11	0	11	0
Nombre des Hommes	323	0	323	0

Ce tableau nous indique que les femmes ont plus représenté les ménages que les hommes soit 79% des femmes contre 20% des hommes et les enfants chefs de ménages ne représente qu'1% des bénéficiaires.

En effet, vu l'effectif élevé des femmes cheffes de ménages, il y a l'assurance que cette assistance serait utilement servie à l'ensemble de familles bénéficiaires.

#### V. Indicateurs

INDICATEUR REDEVABILITE	Mambasa	TOTAL
Nombre de ménage recevant un kit AME	0	0
Nombre de ménage recevant un kit WASH	1618	1618
Nombre de structures sanitaires recevant un kit santé	0	0
Nombre de structures sanitaires recevant un kit nutrition	0	0
Nombre de ménage et enfants recevant une ration alimentaire d'urgence compacte (BP5) désagrégés par type de bénéficiaires	0	0
Nombre de ménage recevant un kit WASH épidémie	0	0

Au vu de ce tableau, on constate que l'activité de distribution a atteint 95% avec un écart de 5% lié au vol des kits pendant les bousculades. Le nombre de ménages atteint était de 1618 sur 1706 prévus.

#### VI. Coordination avec les autres acteurs opérationnels sur le terrain

L'équipe UniRR PPSSP a planifié toutes les activités (ciblage, sensibilisation dans le cadre de COVID et distribution des kits WASH choc) en collaboration avec les autorités politico-administratives et sanitaires ainsi que la Société Civile de la place.

Il sied de signaler que MUSACA et Unicef ont initié la mise en œuvre d'installation des forages dans le Programme Prévention Contrôle des Infections ou PCI Wash. Ce qui avait permis de mieux cerner le gap en wash dans cette zone. Par ailleurs, les listes des bénéficiaires NRC ont permis à l'équipe UniRR de connaître le nombre des ménages servis en Cash NFI afin de bien diriger le ciblage pour une assistance complémentaire en wash pour ces bénéficiaires et ajouter ceux qui sont arrivés après l'assistance de NRC en avril dernier.

Enfin, cette coordination, avait permis de déceler les faux déplacés (autochtones) qui nous avaient créé des difficultés pendant la distribution.

## VII. SUCCES ET DIFFICULTES/DEFIS

Les facteurs qui ont conduit au succès :

### En dépit de l'incident,

- L'implication des autorités et leaders locaux dans les activités (évaluations, ciblage, sensibilisation et distribution) ;
- La poursuite et finalisation de l'intervention en kits wash chocs ;
- L'esprit de corps et la persévérance des staffs UNIRR jusqu'à atteindre 95% des ménages servis.

### Difficultés enregistrées :

- ✓ L'arrivée tardive des kits en provenance de Bunia malgré la patience des bénéficiaires ;
- ✓ Les bousculades provoqués par les inciviques dans l'optique de déclencher le pillage des articles dédiés aux déplacés ;
- ✓ La lourde charge de conditionner les kits pendant la distribution bien qu'on a utilisé la distribution en série.

### Quant aux défis :

- ✓ Comment contourner le retard pendant le déploiement des kits pour des zones très éloignées.

## VIII. RECOMMANDATIONS (Y COMPRIS LES GAPS LAISSES LORS DE LA SORTIE UNIRR)

### A l'équipe UNIRR :

- Planifier la distribution après l'arrivée des kits sur terrain ;
- Renforcer la capacité RH de l'équipe UniRR-PPSSP

### A la coordination Humanitaire :

- Plaidoyer l'assistance en Vivres.

## IX. Annexe Fiche d'évaluation

Les photos :



Exposition Items kits Wash choc aux Bénéficiaires



Conditionnement de kits Wash choc



Bénéficiaires des kits Wash choc